

INSTRUKCJA DLA PACJENTA

SERWIS PKU W DOMU

Spis treści

1. FUNKcjONALNOŚĆ PANELU PACJENTA	2
a. REJESTRACJA KONTA I LOGOWANIE	2
b. OBSŁUGA KONTA	2
2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ.....	4
a. Sposób uproszczony	4
b. Pełny sposób złożenia zamówienia.....	8

1. FUNKCJONALNOŚĆ PANELU PACJENTA

a. REJESTRACJA KONTA I LOGOWANIE

Konto Klienta może zostać założone na dwa sposoby:

- otrzymanie linku rejestracyjnego z placówki leczniczej (e-mail, sms)
- samodzielnie poprzez stronę internetową <https://nutricia.medicare.pl/>

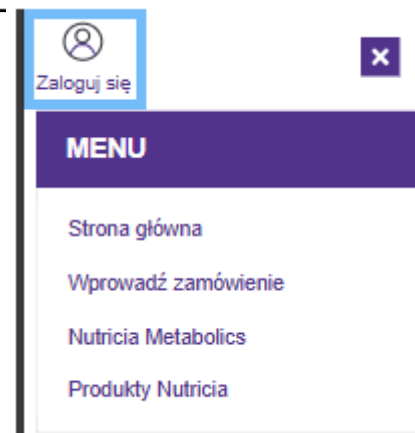
WERSJA NA KOMPUTER



WERSJA MOBILNA



LUB W MENU



W obu przypadkach (link rejestracyjny lub samodzielnie), po uzupełnieniu danych, zaznaczeniu wymaganych zgód oraz (opcjonalnie) niewymaganych – zwiększających jakość obsługi Klienta – kliknięcie przycisku **ZATWIERDŹ** powoduje utworzenie konta.



b. OBSŁUGA KONTA

Po zalogowaniu dostępne jest menu Klienta – poniżej opis wybranych funkcji:

Podsumowanie – zakładka startowa

Lista zakupowa – zapisywana w koncie Klienta przez Lekarza, pozwala na uproszczone i szybsze złożenie zamówienia preparatów PKU

Edytuj dane – edycja wprowadzonych danych, wprowadzenie dodatkowego adresu do dostawy, opcjonalne przypisanie Klienta do placówki leczniczej i lekarza prowadzącego (zwiększające jakość obsługi Klienta)

Moje zamówienia – podgląd złożonych zamówień (szczegóły, statusy, PIN odbioru)

Moje konto

Podsumowanie

Lista zakupowa

Edytuj dane

Zmień swoje hasło

Moje zamówienia

Wiadomości

Moje zgody

Usuń konto

Wyloguj

W zakładkach „Podsumowanie” oraz „Moje zamówienia” dostępny jest przycisk **WPROWADŹ ZAMÓWIENIE** pozwalający na samodzielne rozpoczęcie procesu zamówienia preparatów PKU Nutricia.

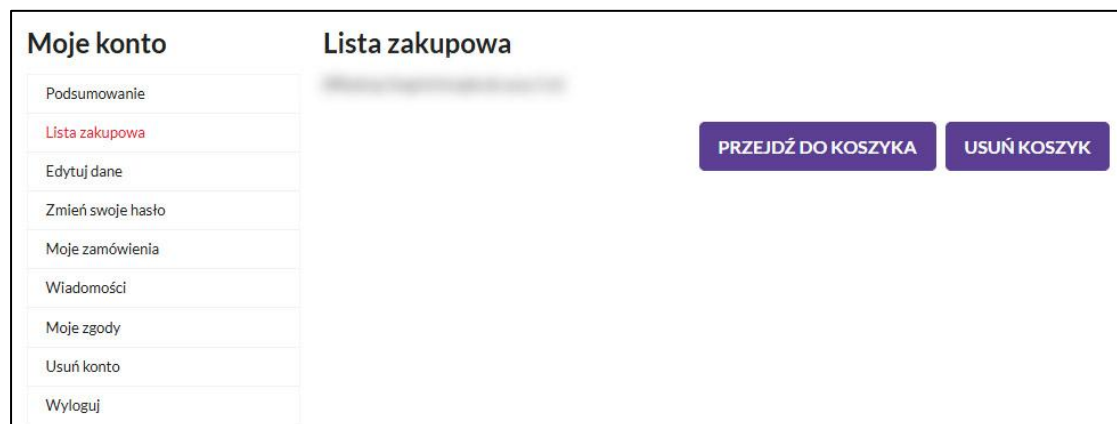
WPROWADŹ ZAMÓWIENIE

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Złożenie zamówienia może odbywać się w sposób uproszczony (na podstawie listy zakupowej otrzymanej od Lekarza) lub sposób pełny na podstawie otrzymanej od lekarza recepty.

a. Sposób uproszczony składania zamówienia na preparaty PKU Nutricia

Po zapisaniu przez Lekarza listy zakupowej w koncie Klienta, w zakładce „Lista zapisanych koszyków” pojawia się wykaz preparatów PKU Nutricia oraz przycisk **PRZEJDŹ DO KOSZYKA** oraz **USUŃ KOSZYK**.



Po kliknięciu w przycisk **PRZEJDŹ DO KOSZYKA** przechodzimy do pierwszego kroku zamówienia – widzimy listę preparatów PKU Nutricia wraz z ilościami oraz ich wartość. Klikając w przycisk **DOSTAWA I PŁATNOŚĆ** możemy przejść do drugiego kroku.

Koszyk

Dostawa i płatność

Podsumowanie

Potwierdzenie

W twoim koszyku znajduje się 1 produkt za kwotę: 36,79 zł

Pokaż zawartość koszyka ↓

RODZAJ PRZESYŁKI ⓘ

+ 9,99 zł

Kurier - transport farmaceutyczny

RODZAJ PŁATNOŚCI

Imię *

Nazwisko *

Ulica *

Numer domu *

Numer lokalu

Kod pocztowy *

Miejscowość *

ⓘ

Kierunkowy *

+48

Telefon (dla dostawcy) *

Dokument sprzedaży

☒ Paragon fiskalny

☐ Faktura

PRZEJDŹ DO PODSUMOWANIA

W trzecim kroku (Podsumowanie) można zobaczyć wszystkie informacje dotyczące zamówienia: dane, zawartość koszyka wraz z cenami i ilościami preparatów PKU Nutricia, całkowity koszt dostawy oraz dane dotyczące apteki, która zrealizuje zamówienie. Kliknięcie w przycisk **ZAMAWIAM I PŁACĘ** przenosi nas do bramki operatora płatniczego, za pośrednictwem której można opłacić zamówienie (przelew, blik, karta kredytowa). Po opłaceniu zamówienia, zostaje ono przekazane do apteki w celu realizacji.

**DANE ZAMAWIAJĄCEGO**[Zmień](#)

**DANE NABYWCY**[Zmień](#)

**DOSTAWA**[Zmień](#)

TWÓJ KOSZYK

NAZWA	CENA JEDNOSTKOWA	ILOŚĆ
 Witamina D3 (cholekalcyferol) 1000 IU/ml 1 sztuka w opakowaniu	36,79 zł	1

Razem: 36,79 zł
Przesyłka: Kurier - transport farmaceutyczny 9,99 zł
Płatność:
☒ Powiadomienia SMS o stanie realizacji zamówienia dla numeru: 0,00 zł
Suma z przesyłką: 46,78 zł
ZAMAWIAM I PŁACĘ

Apteka przyjmująca zamówienie:

 **Kurier, aby przetestować, czy ta apteka realizuje zamówienie**

Status realizacji zamówienia można na bieżąco sprawdzać w zakładce „Moje zamówienia”.

Klikając „Podgląd” można zobaczyć szczegóły, również **PIN** do odbioru zamówienia.

Dodatkowo, na adres e-mail oraz nr telefonu są wysyłane wiadomości dotyczące realizacji i szczegółów dostawy.

Moje zamówienia				
Numer zamówienia	Data złożenia zamówienia	Status zamówienia	Wartość zamówienia	
XXXXXXXXXX	20.10.2020 10:00:00	Przebiega	45,75 zł	PODGLĄD
XXXXXXXXXX	20.10.2020 10:00:00	Przebiega	45,75 zł	PODGLĄD
XXXXXXXXXX	20.10.2020 10:00:00	Przebiega	45,75 zł	PODGLĄD

b. Pełny sposób złożenia zamówienia na preparaty PKU Nutricia

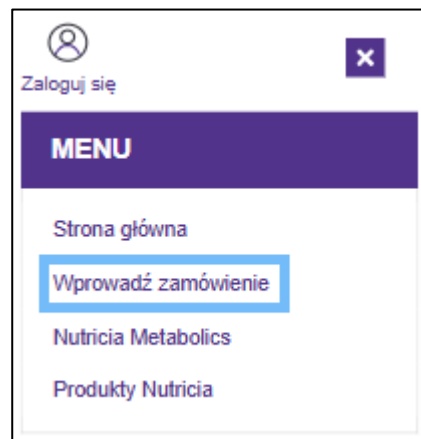
Pełny sposób złożenia zamówienia związany jest z odczytaniem zawartości recepty w aptece realizującej zamówienie. Po odczytaniu listy produktów przez aptekę, można przekazać je do koszyka i sfinalizować zamówienie wg powyższego opisu (identycznie jest w wersji uproszczonej).

W tym celu, należy skorzystać z zakładki **WPROWADŹ ZAMÓWIENIE**, która przenosi do interaktywnego formularza znajdującego się w aptece.

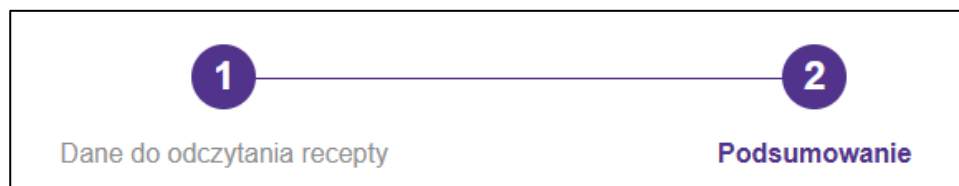
WERSJA NA KOMPUTER

STRONA GŁÓWNA WPROWADŹ ZAMÓWIENIE NUTRICIA METABOLICS PRODUKTY NUTRICIA

WERSJA MOBILNA



Po wypełnieniu danych związanych z receptą, w podsumowaniu można zobaczyć listę preparatów PKU Nutricia oraz zdecydować o przekazaniu ich do koszyka w celu złożenia zamówienia (zaznaczając zgody wymagane oraz opcjonalne).



Lista produktów		
Nazwa	Ean	Ilość
 Glukozamina 1500 mg + Chondryna 120 mg	5050010000000	1

Przełącz produkty do koszyka

Po kliknięciu w przycisk **Przełącz produkty do koszyka** następuje przeniesienie preparatów PKU Nutricia do pierwszego kroku koszyka.



W pełnym sposobie składania zamówienia, w kroku drugim (Dostawa i płatność) Klient może się zalogować (jeśli się już zarejestrował wcześniej) lub założyć konto.



Dalsze kroki składania zamówienia pozostają bez zmian.

Nutricia Polska Sp. z o.o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, Serwis Konsumentcki czynny od poniedziałku do piątku w godz.: 09.00-17:00 pod numerem telefonu: 22 550 01 55

Biuro Obsługi Klienta dla PKU W DOMU – nr tel.: 885 671 300; e-mail: info@medicare.pl

METB/PKU/05/12/2024