

## INSTRUKCJA DLA PACJENTA

### SERWIS PKU W DOMU

## Spis treści

<b>1. FUNKCJONALNOŚĆ PANELU PACJENTA .....</b>	<b>2</b>
<b>a. REJESTRACJA KONTA I LOGOWANIE .....</b>	<b>2</b>
<b>b. OBSŁUGA KONTA .....</b>	<b>2</b>
<b>2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ.....</b>	<b>4</b>
<b>a. Sposób uproszczony.....</b>	<b>4</b>
<b>b. Pełny sposób złożenia zamówienia.....</b>	<b>8</b>

## 1. FUNKCJONALNOŚĆ PANELU PACJENTA

### a. REJESTRACJA KONTA I LOGOWANIE

Konto Klienta może zostać założone na dwa sposoby:

- otrzymanie linku rejestracyjnego z placówki leczniczej (e-mail, sms)
- samodzielnie poprzez stronę internetową <https://nutricia.allecco.pl/>

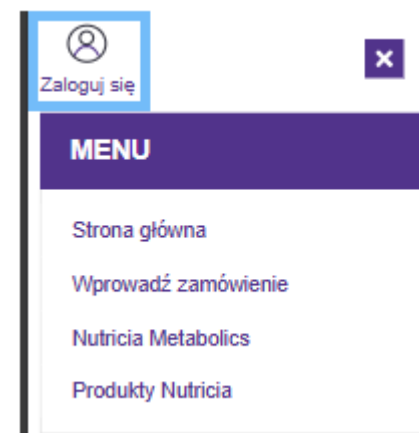
#### WERSJA NA KOMPUTER



#### WERSJA MOBILNA



LUB W MENU



W obu przypadkach (link rejestracyjny lub samodzielnie), po uzupełnieniu danych, zaznaczeniu wymaganych zgód oraz (opcjonalnie) niewymaganych – zwiększających jakość obsługi Klienta – kliknięcie przycisku **ZATWIERDŹ** powoduje utworzenie konta.



### b. OBSŁUGA KONTA

Po zalogowaniu dostępne jest menu Klienta – poniżej opis wybranych funkcji:

**Podsumowanie** – zakładka startowa

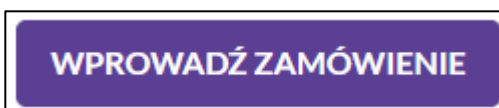
**Lista zakupowa** – zapisywana w koncie Klienta przez Lekarza, pozwala na uproszczone i szybsze złożenie zamówienia preparatów PKU

**Edytuj dane** – edycja wprowadzonych danych, wprowadzenie dodatkowego adresu do dostawy, opcjonalne przypisanie Klienta do placówki leczniczej i lekarza prowadzącego (zwiększające jakość obsługi Klienta)

**Moje zamówienia** – podgląd złożonych zamówień (szczegóły, statusy, PIN odbioru)

Moje konto
Podsumowanie
Lista zakupowa
Edytuj dane
Zmień swoje hasło
Moje zamówienia
Wiadomości
Moje zgody
Usuń konto
Wyloguj

W zakładkach „Podsumowanie” oraz „Moje zamówienia” dostępny jest przycisk **WPROWADŹ ZAMÓWIENIE** pozwalający na samodzielne rozpoczęcie procesu zamówienia preparatów PKU Nutricia.

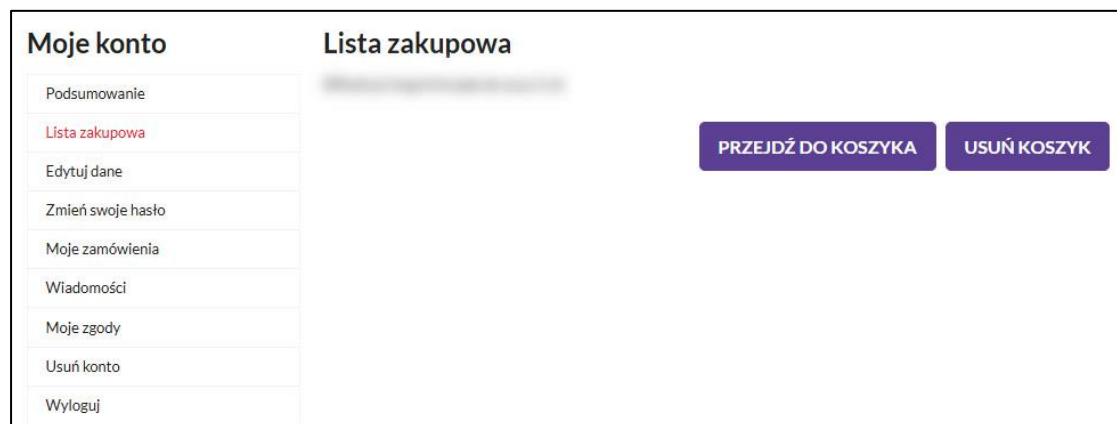


## 2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Złożenie zamówienia może odbywać się w sposób uproszczony (na podstawie listy zakupowej otrzymanej od Lekarza) lub sposób pełny na podstawie otrzymanej od lekarza recepty.

### a. Sposób uproszczony składania zamówienia na preparaty PKU Nutricia

Po zapisaniu przez Lekarza listy zakupowej w koncie Klienta, w zakładce „Lista zapisanych koszyków” pojawia się wykaz preparatów PKU Nutricia oraz przycisk **PRZEJDŹ DO KOSZYKA** oraz **USUŃ KOSZYK**.




Po kliknięciu w przycisk **PRZEJDŹ DO KOSZYKA** przechodzimy do pierwszego kroku zamówienia – widzimy listę preparatów PKU Nutricia wraz z ilościami oraz ich wartością. Klikając w przycisk **DOSTAWA I PŁATNOŚĆ** możemy przejść do drugiego kroku.



W drugim kroku (Dostawa i płatność) widzimy formę dostawy oraz rodzaj płatności. Dostawa jest realizowana tylko i wyłącznie transportem farmaceutycznym w kontrolowanych, bezpiecznych warunkach.

Po uzupełnieniu danych niezbędnych do dostawy zamówienia, rodzaju dokumentu sprzedaży i zaznaczeniu wymaganych zgód, należy kliknąć w przycisk **PRZEJDŹ DO PODSUMOWANIA**, który przeniesie do trzeciego kroku.

Koszyk — Dostawa i płatność — Podsumowanie — Potwierdzenie

 W twoim koszyku znajduje się 1 produkt za kwotę: 34,79 zł [Pokaż zawartość koszyka ↓](#)


**RODZAJ PRZESYŁKI** ⓘ

+ 9,99 zł

Kurier - transport farmaceutyczny

**RODZAJ PŁATNOŚCI**

Przelew



Imię \* Nazwisko \*

Ulica \* Numer domu \* Numer lokalu \*

Kod pocztowy \* Miejscowość \*

**i** Kierunkowy \* Telefon (dla dostawcy) \*

+48


Dokument sprzedaży

Paragon fiskalny


Faktura

**PRZEJDŹ DO PODSUMOWANIA**


W trzecim kroku (Podsumowanie) można zobaczyć wszystkie informacje dotyczące zamówienia: dane, zawartość koszyka wraz z cenami i ilościami preparatów PKU Nutricia, całkowity koszt dostawy oraz dane dotyczące apteki, która zrealizuje zamówienie. Kliknięcie w przycisk **ZAMAWIAM I PŁACĘ** przenosi nas do bramki operatora płatniczego, za pośrednictwem której można opłacić zamówienie (przelew, blik, karta kredytowa). Po opłaceniu zamówienia, zostaje ono przekazane do apteki w celu realizacji.

 DANE ZAMAWIAJĄCEGO [Zmień](#)

*[Blurred details]*


 DANE NABYWCY [Zmień](#)

*[Blurred details]*

 DOSTAWA [Zmień](#)

*[Blurred details]*

### TWÓJ KOSZYK

NAZWA	CENA JEDNOSTKOWA	ILOŚĆ
 <i>[Blurred product name]</i>	<i>[Blurred price]</i>	1

**Razem:** *[Blurred total]*

Przesyłka: Kurier - transport farmaceutyczny 9,99 zł


Płatność: *[Blurred]*

Powiadomienia SMS o stanie realizacji zamówienia dla numeru: *[Blurred]* 0,00 zł

**Suma z przesyłką:** *[Blurred total]*

**ZAMAWIAM I PŁACĘ**

Apteka przyjmująca zamówienie: *[Blurred pharmacy name]*

 PKU Nutricia, aby sprawdzić, czy ta apteka realizuje zamówienia dla Ciebie, kliknij tutaj

Status realizacji zamówienia można na bieżąco sprawdzać w zakładce „Moje zamówienia”.

Klikając „Podgląd” można zobaczyć szczegóły, również **PIN** do odbioru zamówienia.

Dodatkowo, na adres e-mail oraz nr telefonu są wysyłane wiadomości dotyczące realizacji i szczegółów dostawy.

### Moje zamówienia

Numer zamówienia	Data złożenia zamówienia	Status zamówienia	Wartość zamówienia	
XXXXXXXXXX	2023-10-10 10:10:10	W realizacji	100,00 zł	<a href="#">PODGLĄD</a>
XXXXXXXXXX	2023-10-10 10:10:10	W realizacji	100,00 zł	<a href="#">PODGLĄD</a>
XXXXXXXXXX	2023-10-10 10:10:10	W realizacji	100,00 zł	<a href="#">PODGLĄD</a>

#### b. Pełny sposób złożenia zamówienia na preparaty PKU Nutricia

Pełny sposób złożenia zamówienia związany jest z odczytaniem zawartości recepty w aptece realizującej zamówienie. Po odczytaniu listy produktów przez aptekę, można przekazać je do koszyka i sfinalizować zamówienie wg powyższego opisu (identycznie jest w wersji uproszczonej).

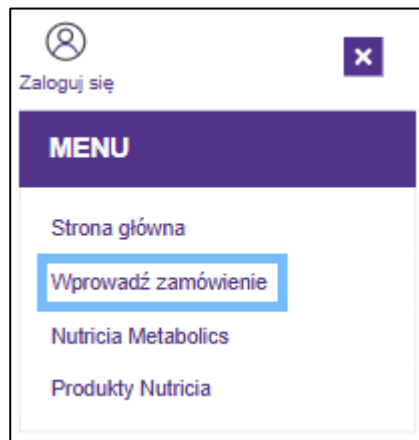
W tym celu, należy skorzystać z zakładki **WPROWADŹ ZAMÓWIENIE**, która przenosi do interaktywnego formularza znajdującego się w aptece.

WERSJA NA KOMPUTER

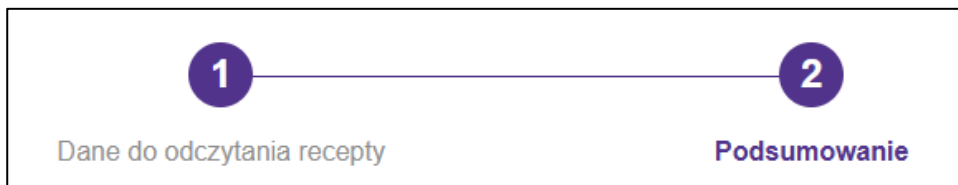
<a href="#">STRONA GŁÓWNA</a>   <a href="#">WPROWADŹ ZAMÓWIENIE</a>   <a href="#">NUTRICIA METABOLICS</a>   <a href="#">PRODUKTY NUTRICIA</a>
---





## WERSJA MOBILNA



Po wypełnieniu danych związanych z receptą, w podsumowaniu można zobaczyć listę preparatów PKU Nutricia oraz zdecydować o przekazaniu ich do koszyka w celu złożenia zamówienia (zaznaczając zgody wymagane oraz opcjonalne).



Lista produktów		
Nazwa	Ean	Ilość
 		1

**Przełącz produkty do koszyka**

Po kliknięciu w przycisk **Przełącz produkty do koszyka** następuje przeniesienie preparatów PKU Nutricia do pierwszego kroku koszyka.



W pełnym sposobie składania zamówienia, w kroku drugim (Dostawa i płatność) Klient może się zalogować (jeśli się już zarejestrował wcześniej) lub założyć konto.



Dalsze kroki składania zamówienia pozostają bez zmian.

Nutricia Polska Sp. z o.o., ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, Serwis Konsumentki czynny od poniedziałku do piątku w godz.: 09.00-17:00 pod numerem telefonu: 22 550 01 55

METB/PKU/05/12/2024